

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和 7年 3月 21日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	51	5	1	4	・身体を動かせるスペースが広いのでいつも楽しんでいるようです。 ・たくさんのお子様が居る時は少し狭く感じる。以前に比べると広いスペースだが、その分人数がいるのでよくわからない。	法令を上回る広さを確保しており、ワンフロアのため、活動に応じてパーティションを使用し、児童が生活しやすい環境を整えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	3		8	・先生がたくさんいるので、自分の話を聞いてもらえたり、甘えられたりして嬉しいようです。 ・規定の人数がもし足りないが、もう少し職員の人がいればいいかと思う。	法令の基準以上の人員を配置しており、職員全員が児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、作業療法士のいずれかの資格を有しております。より専門的な支援を提供できるよう努めてまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	8	1	8	・出入口のドアや鍵を、子どもたちが勝手に触らないように、徹底して何度も声掛けている。	学習室と余暇室を分けており、生活空間もわかりやすいイラスト等を活用しております。室内は段差のないバリアフリー環境となっており、安全に過ごせるよう配慮しております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	54	5		2	・子どもから周囲がうるさくて勉強できないと話していました。 ・きちんと整理されているイメージがある。	児童が気持ちよく事業所に通えるよう、毎日清掃を行っております。ワンフロアのため音が響きやすいことから、適宜対策を検討してまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	50	4		7	・人数が増えて子どもに合わせた支援が難しいと思う。	利用児童の発達特性に合わせた支援を提供できるよう、定期的に話し合い、計画を検討しております。また、研修や勉強会なども実施し、さらに専門的な支援が提供できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供している支援内容と合っていると思いますか。	52	2		7		現在は公表しておりませんが、令和7年度に向けて作成を進めてまいります。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	53	4	1	3	・学校や、家での困り事、コンパスでの様子を踏まえて作成されていると思います。 ・学校の宿題を自由時間にやってほしい。支援計画は保護者の話をもとに作成してくれている。	現在は公表しておりませんが、令和7年度に向けて作成を進めてまいります。
	8 支援の計画は、放課後等サービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	49	4	1	7		支援内容については、放課後等サービスガイドラインのみならず、保護者様とも情報やニーズを共有し、話し合いながら設定してまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	53	2	1	5		職員が常に支援計画を確認できるよう、日々の療育のファイルに複写を挟み、目標に合わせた支援ができるよう工夫しております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	53	5		3	・季節の製作が楽しいようで、毎回喜んでます。イベントも盛大ですごいと思います。 ・日々の活動はルーティン化されている気がする。イベント等も前よりへってしまっただけの気がする。	プログラムが固定化しないよう、職員間で常に話し合い、検討を重ねております。引き続き、季節ごとの療育や園庭での活動も取り入れながら、利用児童が楽しんで通えるよう努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	6	11	30		保護者様のご意向を伺い、個人情報の取り扱いに十分注意しながら交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	60	1				児童には特性に合わせた適切な伝達方法を考え、工夫しております。また、保護者様には専門用語を避け、分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	60	1				支援計画作成時には、専門用語を使用せず、保護者様に伝わりやすい言葉で説明しております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	11	8	29	・参加したことがないのでわかりません	ご相談いただいた際には、お電話や面談などで内容に応じた対応を行います。保護者様の子育てに関するお悩みをお伺いできるよう、話しやすい環境づくりを心がけております。保護者様とともに解決を目指し、支援を行ってまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	51	7	1	2	・学校での様子を聞いてもらえたり誉めてもらえてうれいします。毎日の送迎の時にその日のあったこと支援内容、また家庭での様子などをしっかり共有できていると思います。 ・仕事などで帰りに会えないことが多いので難しい。	支援にご協力いただき、一緒に成長を共有できることを嬉しく思います。連絡帳や送迎時に気づいたこと、事業所での様子・体調面などを保護者様へお伝えしております。また、口頭でお伝えする必要がある内容については、利用日・利用時間に限らず、電話連絡など適切な方法で保護者様と共通理解を深められるよう努めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	5	7	6	・「〇〇してみるのはどうですか？」の後に「コンパスでもしてみますね」と言ってもらえることがありがたいです。	引き続き保護者様から安心してご相談いただけるよう、丁寧な対応を心がけ、一緒に児童の成長を見守ることができるよう助言させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	6	2	2	・急がしたり、否定することなく、子どものペースに合わせてくれているとおもいます。	保護者様からの話を受け止め、お気軽にご相談していただけるよう努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	7	9	13	32		今年度は希望されない保護者様もおられましたので開催しておりませんが、ご要望がありました際には、個人情報に留意し企画してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	39	5	2	15	・人数が多いせいか、前より職員の方々の連絡がうまくいっていない気がする。時々伝わっていないのか不安になる時がある。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。保護者様からの申し入れや、相談事については迅速に対応できるよう、体制づくりを見直してまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	52	5	4		・送迎時にその日の活動や様子を聞いて安心です。 ・連絡ノートのアプリはわかっています。 ・こちらからお伝えしたことが職員間で情報共有していただけていないことが何度かありました。メールなど文章を送れないので言った言わないなどたまにある。 ・活動内容をインターネットで確認するようになったのがこちらから伝達する手段がないので不便になった。（仕事中に電話をする時間が取れないことが多いので連絡帳やメールで伝えられるようにしてほしい）	利用児童には発達、特性に合わせてイラストやマークを用いて意思疎通、情報伝達に努めています。また、保護者様へは専門用語を用いず伝わりやすい言葉でお伝えさせていただいております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	51	4		6	・写真で活動内容が見られるのは分かりやすくてよいです	COMPASS だよりや事業所だより、SNS を活用して情報発信しております。また、自己評価の結果も公式 Web サイトで報告しております。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	60			1		個人情報の保管は施設を徹底し、守秘義務については職員に周知徹底を図っております。写真掲載や個人情報に関わる場合には、保護者様の同意を得るようにしています。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	53	3		5		各種マニュアルを策定し、事業所玄関に掲示しております。また、年間計画を立てて防災活動や訓練に取り組んでおります。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	50	2		9	・定期的に子どもが避難訓練の話を聞いてよく理解して訓練ができています。説明してもらえて、訓練してもらえて訓練の意識が分かっているようです。	定期的に、災害や非常時を想定した訓練を行っております。今後も訓練を実施し、その内容を保護者様へお知らせしてまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	57		1	3		不審者対応や非常時の対応についても訓練を行い、児童の安全を確保できるよう努めております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	53	2	1	5	・体調の変化やケガがあると、電話連絡してもらえるので安心です。 ・事故の経験がない	今年度も大きな事故はありませんでしたが、事故が発生した際には、必要に応じて速やかに協力医療機関と連携し、発生時の状況や様子について保護者様へ説明してまいります。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	56	1	1	3	・大好きな先生方やお友だちと話をしたり遊んだりしてもらえて安心して通えていると思います。いつもありがとうございます。	児童が安心して利用できるよう、定期的に環境や設備の見直しを行っております。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	45	9	2	5	・大きくなってずっと行きたい！と言っていますコンパスで仲良くなったお友だちもいて楽しいようです。 ・仲良しの友達がいる時は楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。迎えに行った時のびびりと過ごしていて迎えて来ていることに気がつかなくなった。 ・夏休みから GROW を利用し始めましたが「新しい友達ができた」など楽しそうな様子が見られます。本人が嫌がることは 1 回もなく本人もとても楽しみなが通所できていると思います。	高い評価をいただき、保護者様一つひとつのご意見が大変嬉しく思います。改めて、保護者様とともに児童の成長する姿を共有できていることを実感しております。また、ご家庭での楽しいエピソードをご記入いただき、全職員が喜びと感謝の気持ちでいっぱいです。今後もいっそう児童に向き合い、成長につながる支援を行うとともに、楽しく安心して通所できる環境を整え、より良い支援を目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	53	6		2	・いつもありがとうございます。学校や家では見れない様子だったり、生き生き嬉しそうに遊んでいる様子を見て先生方に理解してもらえて本人にとって安心して落ち着けて楽しい場所になっているのだと思います。これからもよろしくお願いします。 ・時間が延びたのでよかったです。子どもの得意、不得意に応じて考えてくださり、親の話も聞きながら対応してくださっているのが感謝しかありません。これからもよろしくお願いします。 ・いつもありがとうございます！本人の成長も感じられ、毎日の送迎もしていただき日々の生活をすていくうえでとてもありがたいです。先生方も信頼できる方ばかりで支援にまんぞくしています。	多くの保護者様から満足との評価をいただき、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。児童と保護者様が「コンパスに通ってよかった」「明日もまた来たい」と感じていただけるよう努めてまいります。学習面だけでなく、協調性や基本的な生活習慣など、児童一人ひとりの「できた」という体験を大切に、ともに成長してまいります。